

Правила Программы лояльности «MEDICA»

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия участия в Программе лояльности «MEDICA».

Клиент, заполнивший и подписавший Информированное согласие на участие в Программе лояльности «MEDICA», таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее - «Правила») и обязуется их выполнять.

Организаторы Программы (далее - «Организатор»):

1. Общество с ограниченной ответственностью «Гранд Медика», место нахождения: 654007, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр. Кузнецкстроевский, д. 11, ОГРН 1144217003490, ИНН 4217162879, КПП 421701001

2. Общества с ограниченной ответственностью «ГрандМедика», место нахождения: 654007, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-т. Кузнецкстроевский (Центральный р-н), д. 11, этаж 2, каб. 187, ОГРН 1204200002049, ИНН 4217197818, КПП 421701001

Клиент – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

Пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги, оказываемые Организатором, Пациент может выступать в роли Клиента, если он является совершеннолетним, дееспособным и оплачивает услуги, оказываемые лично ему Организатором Программы.

Привилегия — возможность приобретения медицинских услуг Организатора и/или Партнеров Программы на выгодных условиях. Привилегии могут предоставляться методом прямой скидки — уменьшение стоимости заказанных медицинских услуг в зависимости от номинала предъявленной Участником Карты постоянного клиента при оплате медицинских услуг, оказываемых Организатором и/или Партнером Программы.

Организаторы оставляют за собой право отказать в предоставлении Привилегии по техническим причинам, а именно в случае отсутствия интернет – связи в Медицинском офисе Организатора.

Медицинский офис Организатора Программы – медицинский офис Организаторов, участвующих в Программе и предоставляющих медицинские услуги населению в соответствии с условиями настоящих Правил, расположенные по адресам:

1. 654044, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-т Запсибовцев, д. 39/96;
2. 654034, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Обнорского, д. 1, пом. 91, (кв. 92);
3. 654059, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Клименко, д. 38, помещение 100;
4. 654066, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-т Дружбы, д. 19;
5. 652815, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Осинники, ул. Ефимова, д. 10;
6. 654041, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-т Октябрьский, 4;
7. 653039, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Прокопьевск, пр-т Ленина, 26;
8. 653000, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Прокопьевск, пр-т Шахтеров, 33;

Перечень оказываемых услуг в медицинских офисах может отличаться.

Программа не распространяется на все медицинские услуги, реализуемые Организатором по адресу 654007, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Кузнецкстроевский, д. 11.

Информированное согласие на участие в Программе («Согласие») — форма заявления, выдаваемая Организатором физическому лицу в виде самостоятельного документа, которая при заполнении и подписании физическим лицом является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника с Правилами Программы.

Уведомление — информация, в том числе, рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Согласии средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, e-mail, почтовому адресу или иными способами.

1. Общие положения

1.1. Цели:

- повышение конкурентоспособности среди организаций, оказывающих аналогичные услуги;
- поощрение лояльности пациентов;
- формирование и расширение круга постоянных пациентов;
- обеспечение возвратности постоянных пациентов.

1.2. Преимущества:

- предоставление скидки на оказываемые услуги в дополнительных пунктах взятия и сбора медицинских анализов лабораторной службы клиники «Медика»;
- скидка 5% на приобретение лекарственных препаратов и медицинских изделий в аптечных пунктах ООО «Гранд Медика».

1.3. Скидка на услуги Организатора предоставляется Пациенту на основании Карты постоянного клиента (далее Карты) в размере, соответствующем присвоенному номиналу.

1.4. Перечень преимуществ, предусмотренных Организатором для Пациентов, может изменяться Организатором в одностороннем порядке. Подробная информация о правилах использования Карты постоянного клиента размещены на сайте www.gm.clinic в разделе «Медицинские анализы», а также в рекламных материалах Организатора.

2. Условия участия

2.1. Участие в Программе лояльности «MEDICA» (далее Программа) индивидуально. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия и заключившее договор оказания услуг в любом медицинском офисе Организатора на любую сумму.

2.2. Клиент/Пациент становится участником Программы с момента получения Карты и внесения индивидуального номера Карты в карточку Пациента.

2.3. Лицо, желающее стать Участником Программы, обязано:

- 2.3.1. Обратиться в медицинский офис и заказать медицинские услуги на любую сумму;
- 2.3.2. Оплатить стоимость заказанных медицинских услуг;
- 2.3.3. Подписать Согласие при оформлении заказа медицинских услуг;
- 2.3.4. Получить Карту у администратора медицинского офиса.

2.4. Получение Привилегии по Картам возможно только в медицинских офисах, указанных в настоящих Правилах.

2.5. Участник Программы обязан незамедлительно письменно уведомить Организатора Программы об изменении данных, указанных им в Согласии.

2.6. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- 2.6.1. Не соблюдает настоящие Правила;
 - 2.6.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - 2.6.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору Программы;
 - 2.6.4. Передал Карту другому лицу.
 - 2.6.5. Совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- 2.7. Участник вправе отказаться от участия в Программе, для этого Участник должен в

медицинском офисе подписать отказ от участия в Программе и предъявить документ, удостоверяющий личность.

2.8. Информация о размере скидки указывается на кассовом чеке при наличии технической возможности.

2.9. Согласившись с Правилами Программы, Участник соглашается получать от Оператора Уведомления, предусмотренные настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера путем направления письменного заявления об отказе от получения Уведомлений.

2.10. При оплате заказанных медицинских услуг в период специальных рекламных акций скидка по Карте не предоставляется, если иное не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций.

3. Карта постоянного клиента

3.1. Карту можно получить в любом медицинском офисе на территории Российской Федерации. Карта выдается бесплатно при заключении договора оказания услуг на любую сумму.

3.2. Карта не является кредитной, платежной или банковской.

3.3. Карта постоянного клиента является собственностью Организатора и в случае утраты при ее восстановлении Пациент обязуется оплатить стоимость изготовления в размере 50 рублей без НДС 20%.

3.4. Карта является накопительной.

Рис.1. Макет Карты



3.5. Срок действия Карты не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы в соответствии с настоящими Правилами. Клиента вправе в любой момент прекратить свое участие в Программе.

3.6. Карта имеет уникальный номер и предъявляется администратору медицинского офиса до совершения покупки.

3.7. Подлинность Карты проверяется до оплаты.

3.8. Карта начинает действовать с момента ее получения в любом медицинском офисе.

3.9. Карта может быть предъявлена в том числе с посредством изображения (фотография или приложение на смартфоне или другом устройстве, и т.д.).

3.10. Карта является именной, находится у пациента и не может быть передана для пользования третьим лицам. Передавая Карту другому лицу, Клиент несет полную индивидуальную ответственность за возможные последствия. Скидка по Карте распространяется только на услуги, предоставляемые лично владельцу Карты.

3.11. Один Клиент вправе получить только одну Карту и заменить ее в случае утраты, полного или частичного уничтожения.

3.12. Если по техническим причинам (отсутствие интернет-связи) операции с Картами в режиме онлайн недоступны, использование Карты для предоставления Привилегии не допускается. Привилегия не является платежным средством. Привилегия не имеет наличного выражения. Замена Привилегии денежным эквивалентом в натуральном выражении в рамках Программы не допускается.

4. Порядок начисления и предоставления скидки

4.1. Пороговые суммы являются накопительными. При расчете пороговой суммы для оценки возможности перехода на новый уровень программы с большим номиналом скидки используются все покупки и возвраты товаров, сделанные Клиентом с использованием Карты без ограничения во временном периоде, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРИОБРЕТЕНИЯ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ И МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ В АПТЕЧНЫХ ПУНКТАХ ООО «ГРАНД МЕДИКА».

4.2. СКИДКА 5%, ПРЕДОСТАВЛЕННАЯ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ И МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ В АПТЕЧНЫХ ПУНКТАХ ООО «ГРАНД МЕДИКА», ФИКСИРОВАННАЯ.

СУММА, ПОТРАЧЕННАЯ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ И МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ В АПТЕЧНЫХ ПУНКТАХ ООО «ГРАНД МЕДИКА» В НАКОПЛЕНИИ НЕ УЧАСТВУЕТ.

4.3. СКИДКА ЛЮБОГО НОМИНАЛА НЕ СУММИРУЕТСЯ И НЕ НАЧИСЛЯЕТСЯ НА ПРЕДОСТАВЛЯЕМУЮ УСЛУГУ В СЛУЧАЕ ДЕЙСТВИЯ АКЦИИ.

4.4. Значения пороговых сумм, определены настоящими Правилами

Таблица 1 – Значения пороговых накоплений и размера скидки

Карта постоянного клиента	
размер скидки, %	порог накопления, руб.
5	0
10	15 000
15	25 000
20	50 000

4.5. Обновление суммы накоплений и изменение размера скидки происходит один раз в сутки. Воспользоваться новым размером скидки можно только на следующие сутки с момента достижения порога накопления.

4.6. В случае, если Карта непригодна к использованию (не читается, испорчен штрих код, и т.д.), Клиент может назвать ФИО и/или номер мобильного телефона, по которому администратор осуществит поиск в базе и применит соответствующую скидку. При этом накопления по Карте будут зачислены. Если же администратор не сможет найти Пациента в картотеке по ФИО и/или номеру мобильного телефона, ему будет предложено завести новую Карту.

4.7. Условия предоставления преимуществ по Картам, введение новых /или их исключение, а также условия предоставления скидок, иные условия Программы могут быть изменены Организатором в одностороннем порядке без предварительного и последующего уведомления Пациентов. Правила пользования Картой, актуальная информация о Программе или об изменениях размещается на сайте www.gm.clinic в разделе «Медицинские анализы».

5. Порядок получения информации о размере скидки и сумме накоплений

5.1. Пациент может получить информацию о сумме накоплений по Карте и размере скидки, предоставляемой по Карте, в любом медицинском офисе, на основании предъявленного администратору паспорта гражданина РФ, либо другого действующего документа, удостоверяющего личность.

5.2. Получить информацию о сумме накоплений по Карте и размере скидки можно по телефону (3843)994-994, при этом Пациент должен назвать свои фамилию, имя, отчество, и/или номер Карты и кодовое слово, указанное в карточке пациента в МИС.

5.3. Информация Пациенту о предоставлении очередного размера скидки передается посредством СМС на номер, зарегистрированный в карточке пациента.

6. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с учетом Привилегии по Карте

6.1. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с учетом Привилегии по Дисконтной карте, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего медицинские услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему медицинские услуги наличными денежными средствами.

6.2. Возврат денежных средств Участнику осуществляется на основании ранее выданного кассового чека или бланка строгой отчетности, подтверждающего факт оплаты медицинских услуг, в соответствии с предоставленной ему скидкой по Дисконтной карте. В случае частичного возврата денежных средств, Участнику возвращается сумма, эквивалентная стоимости медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом предоставленной скидки согласно номиналу Карты, используемой при оплате полной стоимости заказанных медицинских услуг.

6.3. В случае возврата стоимости услуги сумма накоплений уменьшается на сумму возвращенной услуги. Если сумма накоплений становится меньше минимальной суммы, соответствующей текущему уровню скидки, то скидка по Карте уменьшается в соответствии с условиями предоставления скидки.

7. Порядок замены и восстановления Карты

7.1. При утере или порче Карта восстанавливается на основании обращения Пациента при предъявлении действующего документа, удостоверяющего личность, заполнения нового Заявления и при условии наличия анкетной информации о пациенте в картотеке Организатора, предоставленной ранее при оформлении Карты.

7.2. При замене Карты все накопления с заблокированной Карты переносятся на новую Карту сразу после обращения Пациента согласно п.7.1. Размер скидки по новой Карте будет соответствовать скидке по утерянной/поврежденной Карте.

8. Порядок работы с персональными данными

8.1. Организатор обрабатывает персональные данные Пациента, указанные в Согласия, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Пациент дает свое согласие на обработку персональных данных и их использование путем подписания Согласия.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется Организаторами в целях исполнения договоров оказания услуг (например, для идентификации при предоставлении скидки по Карте, для восстановления утраченной Карты), в маркетинговых и рекламных целях (например, для информирования о специальных предложениях, изменениях Программы), продвижения товаров и услуг Организаторов, реализации специальных предложений для Пациента, опросов и др. Персональные данные также могут быть использованы в статистических расчетах и отчетах, анализа истории произведенных покупок (по району проживания покупателей, ассортименту приобретаемых товаров, возрастной категории покупателей определенных товаров и т.д.).

8.3. В целях, указанных в п. 8.2. настоящих Правил, Организаторы вправе осуществлять следующие действия (операции) по обработке персональных данных Пациента с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, с согласия Участника или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Организаторы вправе поручить обработку персональных данных Пациента в целях, указанных в настоящих Правилах, Партнерам и иным третьим лицам на основе договора с ними. При этом Партнеры и иные третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных Пациента и обеспечивать его безопасность. Участник дает свое согласие на обработку персональных данных Партнерами и иными третьими лицами, с которыми у Организатора

заключены договоры, путем подписания Согласия.

8.5. Согласие от даты подписания на весь срок участия в Программе или на весь срок действия Программы, или до момента отзыва указанного согласия и остается в силе до тех, пока Пациент не заявит об обратном. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления Пациентом уведомления на адрес Организатора. Отзыв согласия ведет к прекращению участия Пациента в Программе и прекращению действия Карты.

9. Особые условия

9.1. Организаторы вправе вносить любые изменения в настоящие Правила и Программу или прекратить действие Программы в любое время без предварительного уведомления Пациента. Информация об указанных изменениях размещается на сайте www.gm.clinic в разделе «Медицинские анализы». Пациент самостоятельно отслеживает изменения Программы.

9.2. Организатор не несёт ответственности за неинформированность и незнание пациентом правил участия в Программе.

9.3. Незнание правил участия в Программе не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Пациента.

9.4. При наличии претензий к выполнению Организаторами условий Программы, Пациент вправе обратиться с претензией.