

Утверждено

Приказом от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Положение**  
**о Программе Лояльности ООО «Гранд Медика» и ООО**  
**«Грандмедика» для обособленных подразделений и**  
**клиники «MEDICA»**

г. Новокузнецк

## 1. Термины и Определения

**Клиент** - Физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента.

**Программа лояльности («Программа»)** - Система предоставления участникам скидок и иных привилегий при получении медицинских услуг в сети медицинских офисов MEDICA, разработанная согласно условиям данного Положения.

**Карта постоянного клиента («Карта»)** - Электронная именная карта, позволяющая участнику получать скидки и дополнительные привилегии при покупке медицинских услуг в сети MEDICA. Карта принадлежит организатору Программы и не является кредитной, платежной или банковской картой.

**Участник Программы («Владелец Карты»)** - Совершеннолетнее физическое лицо, зарегистрированное организаторами в информационную систему и пользующееся услугами медицинской сети MEDICA в соответствии с данным положением.

**Генеральный владелец Карты** - Лицо, ответственное за организацию семейного объединения владельцев карт (семья).

**Семья** - Объединение нескольких владельцев карт постоянного клиента, состоящее из генерального владельца и других участников. Число участников неограниченно.

**Сумма накоплений** - Денежные средства, уплаченные участником в сеть медицинских офисов MEDICA при приобретении медицинских услуг (исключение составляют товары и услуги, перечисленные в пункте 4.13).

**Договор** - Официальный документ, выдаваемый медицинским учреждением при заказе медицинских услуг и подтверждающий согласие участника с условиями Программы.

**Информированное согласие на участие в Программе** - Заявление, заполняемое физическим лицом при вступлении в Программу, которое подтверждает ознакомление и принятие условий программы.

**Пациент** - Получатель медицинских услуг, заключивший договор с медицинской организацией и имеющий статус участника Программы, если он является совершеннолетним, дееспособным и самостоятельно оплачивающим услуги, оказываемые лично ему.

**Привилегия** - Возможность приобрести медицинские услуги медицинского учреждения и партнеров Программы на льготных условиях. Предоставляется путём уменьшения стоимости услуг, зависимо от суммы, отражённой на карте постоянного клиента при оплате услуг.

**Медицинский офис Организатора Программы** - Медицинский офис организаторов, принимающих участие в Программе и осуществляющих медицинскую деятельность согласно настоящему положению.

## **2. Цели Программы лояльности**

- Повышение конкурентоспособности среди организаций, оказывающих аналогичные услуги.
- Поощрение лояльности пациентов.
- Формирование и расширение круга постоянных пациентов.
- Обеспечение возвратности постоянных пациентов.

## **3. Преимущества Программы лояльности**

- Предоставление скидки на медицинские услуги (лабораторные исследования) в медицинских офисах и клинике MEDICA.
- Иные преимущества, определяемые Организатором в одностороннем порядке.

## **4. Основные положения Программы**

Настоящие положения являются публичной офертой и определяют условия участия в Программе лояльности «MEDICA».

Клиент, заполнивший и подписавший Информированное согласие на участие в Программе лояльности «MEDICA», таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее - «Правила») и обязуется их выполнять.

Организаторы Программы (далее - «Организатор»):

1. Общество с ограниченной ответственностью «Гранд Медика», место нахождения: 654007, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр. Кузнецкстроевский, д. 11, ОГРН 1144217003490, ИНН 4217162879, КПП 421701001
2. Общества с ограниченной ответственностью «ГрандМедика», место нахождения: 654007, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-т. Кузнецкстроевский (Центральный р-н), д. 11, этаж 2, каб. 187, ОГРН 1204200002049, ИНН 4217197818, КПП 421701001

Медицинские офисы и клиника участвующие в Программе и предоставляющих медицинские услуги населению в соответствии с условиями настоящих Правил, расположенные по адресам:

1. 654007, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-т Кузнецкстроевский, д. 11;
2. 654044, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-т Запсибовцев, д. 39/96;
3. 654034, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Обнорского, д. 1, пом. 91, (кв. 92);
4. 654059, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Клименко, д. 38, помещение 100;
5. 654066, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-т Дружбы, д. 19;
6. 654027, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-т Курако, д. 24;
6. 652815, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Осинники, ул. Ефимова, д. 10;
7. 654041, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-т Октябрьский, 4;
8. 653039, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Прокопьевск, пр-т Ленина, 26;
9. 653000, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Прокопьевск, пр-т Шахтеров, 33;

Ограничения: Перечень оказываемых услуг в медицинских офисах может отличаться. Скидка распространяется только на лабораторные исследования.

### **4.1. Участие в Программе лояльности:**

- Участие в Программе лояльности является добровольным.
- Участие в Программе возможно для физических лиц без возрастных ограничений. Однако, стать Участником Программы может только совершеннолетнее лицо, заключившее Договор.

- Участие в Программе возможно в индивидуальном порядке или в составе Семьи.
- Клиент/Пациент становится Участником Программы с момента получения Карты постоянного клиента и внесения индивидуального номера Карты в карточку Пациента или с момента первой идентификации (например, по номеру телефона) и согласия на участие.

#### 4.2. Стартовые условия:

- Стартовая скидка по Карте составляет 5%.
- Карта может быть получена бесплатно при первом обращении в Медицинский офис или клинику, даже без оплаты услуг, путем оформления Информированного согласия.

#### 4.3 Правила получения и использования Карты постоянного клиента

##### 4.3.1 Процедура получения Карты:

- Для получения Карты необходимо обратиться в любой Медицинский офис или клинику MEDICA, заключить Договор на любую сумму и/или подписать Информированное согласие на участие в Программе.
- Карта является виртуальной и именной (базовый ID клиента - номер телефона, дополнительные идентификаторы - ФИО/ e-mail)
- Карта может быть получена без обязательного приобретения услуг при первом обращении

##### 4.3.2 Использование Карты:

- Карта имеет уникальный номер, привязанный к номеру мобильного телефона, который должен быть предъявлен администратору Медицинского офиса или клиники до оформления заказа
- Карта может быть предъявлена без физического носителя по идентификационным данным (ФИО, номер телефона)
- Для участников Семьи дополнительно используется уникальный идентификатор Семьи
- Скидка по Карте распространяется только на услуги, предоставляемые лично владельцу Карты или членам его Семьи.
- Организатор оставляет за собой право ограничить скидку по Карте на определенные услуги (например, перечень анализов, см. п. 4.13).

#### 4.4 Создание и управление Семейей:

- Владелец Карты может создать Семейю и стать Генеральным Владельцем Карты.
- К Семейе могут присоединиться другие Владельцы Карт (количество до 9 человек).
- Сумма накоплений всех членов Семейи суммируется.
- Скидка по Карте определяется общей Суммой накоплений Семейи.
- Присоединение и отсоединение членов Семейи осуществляется по согласию Генерального Владельца Карты

#### 4.5 Порядок начисления и предоставления скидки

##### 4.5.1 Накопление Суммы накоплений:

- Накопления начисляются автоматически при оплате медицинских (лабораторных) услуг в любом Медицинском офисе или клинике MEDICA.
- Накопления по Картам членов Семейи суммируются на общий счет Семейи.
- Сумма накоплений является накопительной.
- Исключения из накопления: Сумма, уплаченная по услугам, указанным в п. 4.13 настоящего Положения, в накоплении не участвует.

#### 4.5.2 Размер скидки:

- Размер скидки зависит от общей Суммы накоплений Семьи (или индивидуальной суммы, если Карта не входит в Семью) и определяется по следующей шкале:
  - 5%: Стартовая скидка (при нулевой накопленной сумме или до порога).
  - 10%: при накопленной сумме 5 000 руб.
  - 12%: при накопленной сумме 15 000 руб.
  - 15%: при накопленной сумме 50 000 руб.
  - 20%: при накопленной сумме 75 000 руб.
  - 25%: при накопленной сумме 100 000 руб.
- Переход на новый процент скидки осуществляется не ранее чем через 7 (семь) календарных дней с момента достижения порогового значения Суммы накоплений.

#### 4.5.3 Размер скидки для действующих участников Программы лояльности

Для действующих клиентов, участвующих в Программе лояльности до **01.08.2025** года, предусмотрено изменение баланса накопленной суммы в зависимости от размера текущей скидки (на 01.08.2025г.):

При 5% - увеличение накопленной суммы до 15 000 руб.

При 10% - увеличение накопленной суммы до 25 000 руб.

При 15% - увеличение накопленной суммы до 50 000 руб.

При 20% - увеличение накопленной суммы до 75 000 руб.

#### 4.6. Интеграция с акциями:

- Скидка по Карте не суммируется со скидками, предоставляемыми в рамках рекламных/маркетинговых акций, проводимых Компанией.
- При оплате заказанных медицинских услуг в период специальных рекламных акций скидка по Карте не предоставляется, если иное не предусмотрено правилами проводимой рекламной акции.
- Накопление Суммы накоплений возможно при оплате услуг по акции.

#### 4.7. Изменение скидки:

- В случае возврата стоимости услуги, Сумма накоплений уменьшается на сумму возвращенной услуги. Если Сумма накоплений становится меньше минимальной суммы, соответствующей текущему уровню скидки, то скидка по Карте уменьшается в соответствии с условиями предоставления скидки

#### 4.8 Порядок получения информации о размере скидки и сумме накоплений

Участник может получить информацию о текущем состоянии счета Семьи (или индивидуального счета), размере скидки и истории операций:

- В любом Медицинском офисе или клинике MEDICA при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- В личном кабинете на сайте <https://gm.clinic/>
- В мобильном приложении
- По телефону Call-центра 8 (3843) 34-87-30 при предоставлении идентификационных данных (ФИО, номер телефона, e-mail).

#### 4.9 Отказ от участия в Программе лояльности

Участник Программы имеет право в любой момент отказаться от участия в Программе лояльности.

##### 4.9.1 Для отказа от участия Участнику необходимо:

- Обратиться в Медицинский офис или клинику MEDICA и написать соответствующее заявление.

- Отправить соответствующее заявление в личном кабинете на сайте <https://gm.clinic/>
- Отправить соответствующее заявление в мобильном приложении

4.9.2 В случае отказа от участия Генерального Владельца Карты, новым Генеральным Владельцем автоматически становится совершеннолетний член Семьи с наибольшей Суммой накоплений. Сумма накоплений Семьи, к которой был прикреплен отказавшийся от участия, уменьшается на Сумму его накоплений, которые сохраняются у него.

#### 4.10 Обработка персональных данных

4.10.1 Карта выдается, и Программа функционирует только при сообщении клиентом собственных персональных данных и подтверждении Согласия на обработку персональных данных. Участвуя в Программе лояльности, клиент принимает условия обработки персональных данных Компанией MEDICA.

#### 4.10.2 Цели обработки персональных данных:

- Идентификация клиента при предоставлении скидки по Карте.
- Восстановление утраченной Карты с сохранением Суммы накоплений.
- Информирование Владельцев Карт о предложениях сети MEDICA.

4.10.3 Участник имеет право в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, что влечет за собой прекращение участия в Программе.

#### 4.11. Иные условия

##### 4.11.1 Изменение условий Программы:

- Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящее Положение, условия предоставления скидок, перечень преимуществ, а также прекратить действие Программы в любое время без предварительного уведомления Участников.
- Актуальные условия Программы размещаются на сайте <https://gm.clinic/> не позднее чем за 3 (три) календарных дня до вступления изменений в силу. Участник самостоятельно отслеживает изменения.

##### 4.11.2 Ответственность:

- Компания не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Карты.
- Ответственность за передачу данных Карты третьим лицам несет Владелец Карты.
- Компания оставляет за собой право исключить из Программы любого Участника без предварительного уведомления в случае нарушения условий Положения.

##### 4.11.3 Исключения:

- Программа не распространяется на определенные услуги/анализы, перечень которых определяется Организатором и может быть изменен в одностороннем порядке (см. п. 4.13).

#### 4.12 Особые условия

##### 4.13. Исключения из программы и накопления:

- Организатор оставляет за собой право ограничить участие в Программе лояльности и накопление по услугам/анализам по усмотрению Руководителей КДЛ и БАК лабораторий.
- Сумма, уплаченная за указанные услуги/анализы, не учитывается при расчете Суммы накоплений для повышения скидки.

4.14. Незнание условий настоящего Положения не освобождает Участника от их соблюдения и не является основанием для предъявления претензий Компании.

## Краткое описание Программы лояльности «MEDICA»

Условия вступления в программу	заполнение и подписание Информационного согласия участие в программе (регистратура/ личный кабинет сайте/ в мобильном приложении)
Требования к Участнику Программы	совершеннолетние, быть дееспособным
Филиалы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Новокузнецк, пр-т Кузнецкстроевский, д. 11;</li> <li>• Новокузнецк, пр-т Запсибовцев, д. 39;</li> <li>• Новокузнецк, ул. Обнорского, д. 1</li> <li>• Новокузнецк, ул. Клименко, д. 38</li> <li>• Новокузнецк, пр-т Дружбы, д. 19</li> <li>• Новокузнецк, пр-т Курако, д. 24</li> <li>• Осинники, ул. Ефимова, д. 10</li> <li>• Новокузнецк, пр-т Октябрьский, 4</li> <li>• Прокопьевск, пр-т Ленина, 26</li> <li>• Прокопьевск, пр-т Шахтеров, 33</li> </ul>
Преимущества, которые дает программа лояльности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставление скидки на медицинские услуги лаборатории в медицинских офисах и клинике MEDICA.</li> </ul>
Стартовые условия	5% по заявлению, без требования обязательной покупки
Карта	является виртуальной и именной (базовый ID клиент номер телефона)
Правило семьи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в программе считается сумма накоплений всех участников семьи</li> <li>• количество членов семьи – до 9 человек</li> </ul>
Возвраты	сумма накоплений изымается
Пороги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5%: Стартовая скидка (при нулевой накопленной сумме или до порога).</li> <li>• 10%: при накопленной сумме 5 000 руб.</li> <li>• 12%: при накопленной сумме 15 000 руб.</li> <li>• 15%: при накопленной сумме 50 000 руб.</li> <li>• 20%: при накопленной сумме 75 000 руб.</li> <li>• 25%: при накопленной сумме 100 000 руб.</li> </ul>
Рекламные акции	<ul style="list-style-type: none"> <li>• скидки не суммируются</li> <li>• участвуют в сумме накоплений</li> </ul>
Выписка о состоянии лицевого счета	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в регистратуре</li> <li>• в личном кабинете на сайте</li> <li>• в мобильном приложении</li> </ul>