

Приложение №1

Утверждено

Приказом от _____ № ____

Положение
о Программе Лояльности ООО «Гранд Медика»
и ООО «Грандмедика» для обособленных
подразделений и клиники «MEDICA»

г. Новокузнецк

1. Термины и Определения

Клиент - Физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента.

Программа лояльности («Программа») - Система предоставления участникам скидок и иных привилегий при получении медицинских услуг в сети медицинских офисов MEDICA, разработанная согласно условиям данного Положения.

Карта постоянного клиента («Карта») - Электронная именная карта, позволяющая участнику получать скидки и дополнительные привилегии при покупке медицинских услуг в сети MEDICA. Карта принадлежит организатору Программы и не является кредитной, платежной или банковской картой.

Участник Программы («Владелец Карты») - Совершеннолетнее физическое лицо, зарегистрированное организаторами в информационную систему и пользующееся услугами медицинской сети MEDICA в соответствии с данным положением.

Генеральный владелец Карты - Лицо, ответственное за организацию семейного объединения владельцев карт (семья).

Семья - Объединение нескольких владельцев карт постоянного клиента, состоящее из генерального владельца и других участников. Число участников неограниченно.

Сумма накоплений - Денежные средства, уплаченные участником в сеть медицинских офисов MEDICA при приобретении медицинских услуг (исключение составляют товары и услуги, перечисленные в пункте 4.13).

Договор - Официальный документ, выдаваемый медицинским учреждением при заказе медицинских услуг и подтверждающий согласие участника с условиями Программы.

Информированное согласие на участие в Программе - Заявление, заполняемое физическим лицом при вступлении в Программу, которое подтверждает ознакомление и принятие условий программы.

Пациент - Получатель медицинских услуг, заключивший договор с медицинской организацией и имеющий статус участника Программы, если он является совершеннолетним, дееспособным и самостоятельно оплачивающим услуги, оказываемые лично ему.

Привилегия - Возможность приобрести медицинские услуги медицинского учреждения и партнеров Программы на льготных условиях. Предоставляется путём уменьшения стоимости услуг, зависимо от суммы, отражённой на карте постоянного клиента при оплате услуг.

Медицинский офис Организатора Программы - Медицинский офис организаторов, принимающих участие в Программе и осуществляющих медицинскую деятельность согласно настоящему положению.

2. Цели Программы лояльности

- Повышение конкурентоспособности среди организаций, оказывающих аналогичные услуги.
- Поощрение лояльности пациентов.
- Формирование и расширение круга постоянных пациентов.
- Обеспечение возвратности постоянных пациентов.

3. Преимущества Программы лояльности

- Предоставление скидки на медицинские услуги (лабораторные исследования) в медицинских офисах и клинике MEDICA.
- Иные преимущества, определяемые Организатором в одностороннем порядке.

4. Основные положения Программы

Настоящие положения являются публичной офертой и определяют условия участия в Программе лояльности «MEDICA».

Клиент, заполнивший и подписавший Информированное согласие на участие в Программе лояльности «MEDICA», таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее - «Правила») и обязуется их выполнять.

Организаторы Программы (далее - «Организатор»):

1. Общество с ограниченной ответственностью «Гранд Медика», место нахождения: 654007, Кемеровская область, г. Новокузнецк, пр. Кузнецкстроевский, д. 11, ОГРН 1144217003490, ИНН 4217162879, КПП 421701001
2. Общества с ограниченной ответственностью «ГрандМедика», место нахождения: 654007, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-т. Кузнецкстроевский (Центральный р-н), д. 11, этаж 2, каб. 187, ОГРН 1204200002049, ИНН 4217197818, КПП 421701001

Медицинские офисы и клиника участвующие в Программе и предоставляющих медицинские услуги населению в соответствии с условиями настоящих Правил, расположенные по адресам:

1. 654007, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-т Кузнецкстроевский, д. 11;
2. 654044, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-т Запсибовцев, д. 39/96;
3. 654034, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Обнорского, д. 1, пом. 91, (кв. 92);
4. 654059, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Клименко, д. 38, помещение 100;
5. 654066, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-т Дружбы, д. 19;
6. 654027, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-т Курако, д. 24;
6. 652815, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Осинники, ул. Ефимова, д. 10;
7. 654041, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-т Октябрьский, 4;
8. 653039, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Прокопьевск, пр-т Ленина, 26;
9. 653000, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Прокопьевск, пр-т Шахтеров, 33;

Ограничения: Перечень оказываемых услуг в медицинских офисах может отличаться. Скидка распространяется только на лабораторные исследования.

4.1. Участие в Программе лояльности:

- Участие в Программе лояльности является добровольным.
- Участие в Программе возможно для физических лиц без возрастных ограничений. Однако, стать Участником Программы может только совершеннолетнее лицо, заключившее Договор.
- Участие в Программе возможно в индивидуальном порядке или в составе Семьи.
- Клиент/Пациент становится Участником Программы с момента получения Карты постоянного клиента и внесения индивидуального номера Карты в карточку Пациента или с момента первой идентификации (например, по номеру телефона) и согласия на участие.

4.2. Стартовые условия:

- Стартовая скидка по Карте составляет 5%.
- Карта может быть получена бесплатно при первом обращении в Медицинский офис или клинику, даже без оплаты услуг, путем оформления Информированного согласия.

4.3 Правила получения и использования Карты постоянного клиента

4.3.1 Процедура получения Карты:

- Для получения Карты необходимо обратиться в любой Медицинский офис или клинику MEDICA, заключить Договор на любую сумму и/или подписать Информированное согласие на участие в Программе.
- Карта является виртуальной и именной (базовый ID клиента - номер телефона, дополнительные идентификаторы - ФИО/ e-mail)
- Карта может быть получена без обязательного приобретения услуг при первом обращении

4.3.2 Использование Карты:

- Карта имеет уникальный номер, привязанный к номеру мобильного телефона, который должен быть предъявлен администратору Медицинского офиса или клиники до оформления заказа
- Карта может быть предъявлена без физического носителя по идентификационным данным (ФИО, номер телефона)
- Для участников Семьи дополнительно используется уникальный идентификатор Семьи
- Скидка по Карте распространяется только на услуги, предоставляемые лично владельцу Карты или членам его Семьи.
- Организатор оставляет за собой право ограничить скидку по Карте на определенные услуги (например, перечень анализов, см. п. 4.13).

4.4 Создание и управление Семейей:

- Владелец Карты может создать Семью и стать Генеральным Владейцем Карты.
- К Семье могут присоединиться другие Владельцы Карт (количество до 9 человек).
- Сумма накоплений всех членов Семьи суммируется.
- Скидка по Карте определяется общей Суммой накоплений Семьи.
- Присоединение и отсоединение членов Семьи осуществляется по согласию Генерального Владельца Карты

4.5 Порядок начисления и предоставления скидки

4.5.1 Накопление Суммы накоплений:

- Накопления начисляются автоматически при оплате медицинских (лабораторных) услуг в любом Медицинском офисе или клинике MEDICA.
- Накопления по Картам членов Семьи суммируются на общий счет Семьи.
- Сумма накоплений является накопительной.

- Исключения из накопления: Сумма, уплаченная по услугам, указанным в п. 4.13 настоящего Положения, в накоплении не участвует.

4.5.2 Размер скидки:

- Размер скидки зависит от общей Суммы накоплений Семьи (или индивидуальной суммы, если Карта не входит в Семью) и определяется по следующей шкале:
 - о 5%: Стартовая скидка (при нулевой накопленной сумме или до порога).
 - о 10%: при накопленной сумме 5 000 руб.
 - о 12%: при накопленной сумме 15 000 руб.
 - о 15%: при накопленной сумме 50 000 руб.
 - о 20%: при накопленной сумме 75 000 руб.
 - о 25%: при накопленной сумме 100 000 руб.
- Переход на новый процент скидки осуществляется не ранее чем через 7 (семь) календарных дней с момента достижения порогового значения Суммы накоплений.

4.5.3 Размер скидки для действующих участников Программы лояльности

Для действующих клиентов, участвующих в Программе лояльности до 01.08.2025 года, предусмотрено изменение баланса накопленной суммы в зависимости от размера текущей скидки (на 01.08.2025г.):

При 5% - увеличение накопленной суммы до 15 000 руб.

При 10% - увеличение накопленной суммы до 25 000 руб.

При 15% - увеличение накопленной суммы до 50 000 руб.

При 20% - увеличение накопленной суммы до 75 000 руб.

4.6. Интеграция с акциями:

- Скидка по Карте не суммируется со скидками, предоставляемыми в рамках рекламных/маркетинговых акций, проводимых Компанией.
- При оплате заказанных медицинских услуг в период специальных рекламных акций скидка по Карте не предоставляется, если иное не предусмотрено правилами проводимой рекламной акции.
- Накопление Суммы накоплений возможно при оплате услуг по акции.

4.7. Изменение скидки:

- В случае возврата стоимости услуги, Сумма накоплений уменьшается на сумму возвращенной услуги. Если Сумма накоплений становится меньше минимальной суммы, соответствующей текущему уровню скидки, то скидка по Карте уменьшается в соответствии с условиями предоставления скидки

4.8 Порядок получения информации о размере скидки и сумме накоплений

Участник может получить информацию о текущем состоянии счета Семьи (или индивидуального счета), размере скидки и истории операций:

- В любом Медицинском офисе или клинике MEDICA при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- В личном кабинете на сайте <https://gm.clinic/>
- В мобильном приложении
- По телефону Call-центра 8 (3843) 34-87-30 при предоставлении идентификационных данных (ФИО, номер телефона, e-mail).

4.9 Отказ от участия в Программе лояльности

Участник Программы имеет право в любой момент отказаться от участия в Программе лояльности.

4.9.1 Для отказа от участия Участнику необходимо:

- Обратиться в Медицинский офис или клинику MEDICA и написать соответствующее заявление.
- Отправить соответствующее заявление в личном кабинете на сайте <https://gm.clinic/>
- Отправить соответствующее заявление в мобильном приложении

4.9.2 В случае отказа от участия Генерального Владельца Карты, новым Генеральным Владельцем автоматически становится совершеннолетний член Семьи с наибольшей Суммой накоплений. Сумма накоплений Семьи, к которой был прикреплен отказавшийся от участия, уменьшается на Сумму его накоплений, которые сохраняются у него.

4.10 Обработка персональных данных

4.10.1 Карта выдается, и Программа функционирует только при сообщении клиентом собственных персональных данных и подтверждении Согласия на обработку персональных данных. Участвуя в Программе лояльности, клиент принимает условия обработки персональных данных Компанией MEDICA.

4.10.2 Цели обработки персональных данных:

- Идентификация клиента при предоставлении скидки по Карте.
- Восстановление утраченной Карты с сохранением Суммы накоплений.
- Информирование Владельцев Карт о предложениях сети MEDICA.

4.10.3 Участник имеет право в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, что влечет за собой прекращение участия в Программе.

4.11. Иные условия

4.11.1 Изменение условий Программы:

- Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящее Положение, условия предоставления скидок, перечень преимуществ, а также прекратить действие Программы в любое время без предварительного уведомления Участников.
- Актуальные условия Программы размещаются на сайте <https://gm.clinic/> не позднее чем за 3 (три) календарных дня до вступления изменений в силу. Участник самостоятельно отслеживает изменения.

4.11.2 Ответственность:

- Компания не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Карты.
- Ответственность за передачу данных Карты третьим лицам несет Владелец Карты.
- Компания оставляет за собой право исключить из Программы любого Участника без предварительного уведомления в случае нарушения условий Положения.

4.11.3 Исключения:

- Программа не распространяется на определенные услуги/анализы, перечень которых определяется Организатором и может быть изменен в одностороннем порядке (см. п. 4.13).

4.12 Особые условия

4.13. Исключения из программы и накопления:

- Организатор оставляет за собой право ограничить участие в Программе лояльности и накопление по услугам/анализам по усмотрению Руководителей КДЛ и БАК лабораторий.
- Сумма, уплаченная за указанные услуги/анализы, не учитывается при расчете Суммы накоплений для повышения скидки.

4.14. Незнание условий настоящего Положения не освобождает Участника от их соблюдения и не является основанием для предъявления претензий Компании.

Приложение 1

Краткое описание Программы лояльности «MEDICA»

Условия вступления в программу	заполнение и подписание Информационного согласия на участие в программе (регистратура/ личный кабинет на сайте/ в мобильном приложении)
Требования к Участнику Программы	совершеннолетние, быть дееспособным
Филиалы	• Новокузнецк, пр-т Кузнецкстроевский, д. 11; • Новокузнецк, пр-т Запсибовцев, д. 39; • Новокузнецк, ул. Обнорского, д. 1 • Новокузнецк, ул. Клименко, д. 38 • Новокузнецк, пр-т Дружбы, д. 19 • Новокузнецк, пр-т Курако, д. 24 • Осинники, ул. Ефимова, д. 10 • Новокузнецк, пр-т Октябрьский, 4 • Прокопьевск, пр-т Ленина, 26 • Прокопьевск, пр-т Шахтеров, 33
Преимущества, которые дает программа лояльности	• Предоставление скидки на медицинские услуги лаборатории в медицинских офисах и клинике MEDICA.
Стартовые условия	5% по заявлению, без требования обязательной покупки
Карта	является виртуальной и именной (базовый ID клиента - номер телефона)
Правило семьи	• в программе считается сумма накоплений всех участников семьи • количество членов семьи – до 9 человек
Возвраты	сумма накоплений изымается
Пороги	• 5%: Стартовая скидка (при нулевой накопленной сумме или до порога). • 10%: при накопленной сумме 5 000 руб. • 12%: при накопленной сумме 15 000 руб. • 15%: при накопленной сумме 50 000 руб. • 20%: при накопленной сумме 75 000 руб. • 25%: при накопленной сумме 100 000 руб.

